

HOJA DE RECLAMACIONES

ERREKLAMAZIO ORRIA

Lugar <i>Tokia</i>	Estación <i>Geltokia</i>	Tramo <i>Tartea</i>
Autopista AP-1		
Fecha <i>Data</i>	Hora <i>Ordua</i>	
Reclamación <i>Erreklamazioa</i>		
Nombre y Apellidos <i>Izen-abizenak</i>		
Teléfono <i>Telefonoa</i>	CIF / NIF	
e-mail <i>Posta elektronikoa</i>	Población <i>Herria</i>	
Dirección postal <i>Posta helbidea</i>		
Provincia <i>Probintzia</i>		

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 Arabat (Arabako Bideak - Vías de Álava S.A.) le informa sobre la existencia de un fichero denominado QUEJAS Y RECLAMACIONES en el que se van a incluir los datos que usted nos facilita con la finalidad de gestionar las quejas, reclamaciones o sugerencias. Este fichero cuenta con las debidas medidas de seguridad. Usted tiene la posibilidad de ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición ante Arabat (Arabako Bideak - Vías de Álava S.A.) con domicilio en la calle Goikoetxea 1, Oficina 1, 01008 Vitoria-Gasteiz

Así mismo, y para su mayor comodidad, con la firma de este documento Vd. autoriza expresamente a Arabat para que remita aquellas solicitudes de reclamación que vayan dirigidas a las Diputaciones Forales (Álava: Plaza de la Provincia s/n, 01001 Vitoria-Gasteiz; Bizkaia: Gran Vía 25, C.P. 48009 Bilbao; Guipuzkoa: Plaza Guipuzkoa s/n . 20004 Donostia-San Sebastián); Bidegi Gipuzkoako Azpiegituren Agentzia S.A. (Asti auzoa 631-A. 20800 Zarautz); Interbiak, Bizkaiko Hegoaldeko Akzesibilitatea S.A. (Islas Canarias, 19 – 1º 48015 Bilbao).

Arabatek (Arabako Bideak - Vías de Álava S.A.), 15/1999 Errege Dekretua betetze aldera, KEXAK ETA ERREKLAMAZIOAK izeneko fitxategia badagoela jakinarazten dizu. Hain zuzen ere, fitxategi horretan zuk emandako datuak jasoko ditugu, kezak, erreklamazioak edo iradokizunak behar bezala kudeatu ahal izateko. Fitxategi horrek segurtasun-neurri egokiak biltzen ditu.

Halaber, eskuraketa, zuzenketa, ezerezte eta horren aurka jartzeko aukera Arabat (Arabako Bideak - Vías de Álava S.A.) enpresan aurkeztu ahal izango duzu. Arabat enpresak Gasteizko (01008) Goikoetxea kalearen 1. zenbakiaren 1. bulegoan du egoitza.

Era berean, eta erosoagoa gerta dakizun, agiri hau sinatuz gero, Arabat enpresari beren beregiko baimena emango diozu ondoko hauei zuzendutako erreklamazio-eskabideak igortzeko: Foru Aldundiak (Araba: Probintzia Plaza, z/g, 01001 Vitoria-Gasteiz; Bizkaia: Kale Nagusia, 25, 48009 P.K., Bilbo; Gipuzkoa: Gipuzkoa plaza, z/g. 20004 Donostia); Bidegi Gipuzkoako Azpiegituren Agentzia S.A. (Asti auzoa 631-A. 20800 Zarautz); Interbiak, Bizkaiko Hegoaldeko Akzesibilitatea S.A. (Kanariar Uharteak, 19 – 1. 48015 Bilbo).